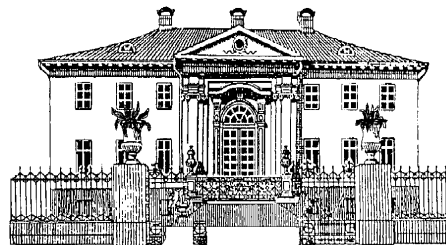


CONT-MANAGER

Auftragsmanagement und Geschäftsbuch - Stand 04/2005



CONTHAUS - Immobiliensoftware

Der CONT-MANAGER dient vorrangig der Verwaltung offener Telefonate und dem Schriftverkehr. Es können jegliche Anrufe registriert werden, eingehende und ausgehende Faxe, Emails und Gesprächstermine. Die Aktivitäten können miteinander verknüpft werden, sodass auch Versicherungsfälle ausgehend vom Erstkontakt einer Störungsmeldung über die Beauftragung eines Kostenvoranschlages bis hin zu Rückvergütung durch die Versicherung nachvollzogen werden können.

Jeder neuen Aktivität kann eine Priorität und ein Zu-erledigen-bis-Datum zugeordnet werden. Ebenso kann die Aufgabe direkt an andere, zuständige Mitarbeiter und Kollegen zur Bearbeitung weitergeleitet werden. Auch einzelne Anrufe, die mehrere Aufgaben beinhalten können in Teil-Aufgaben an andere weitergeleitet werden, sodass mehrere Personen an einer Aktivität gleichzeitig arbeiten können. Es lassen sich Tagesprotokolle ausdrucken, auf denen ersichtlich ist, welche Telefonate und Briefe vom aktuellen Tag stammen. Ebenso lassen sich alle historischen Aktivitäten eines Objektes über beliebige Zeiträume auswerten und ausdrucken. Den Objekteigentümern können alle vorgefallenen Tätigkeiten über ein Protokoll nachgewiesen werden. Über eine ausgefeilte Suchfunktion kann einem Anrufer Bescheid gegeben werden, was seit seinem letzten Anruf bereits getan worden ist.

Die Funktionen im Überblick:

- ✓ Direkter Datenaustausch mit den CONTHAUS – Stammdaten
- ✓ Verknüpfung der Aufgabe mit den CONTHAUS – Nutzern und Hauseigentümern, automatische Übernahme der Telefonnummer und Adresse
- ✓ Erstellung von Tagesprotokollen (auch historische)
- ✓ Führung eines Geschäftsbuches (inkl. aller relevanten Aktivitäten, inklusive Posteingangs- und Postausgangsbuch)
- ✓ Erfassung der objektbezogenen Leistungen für späteren Nachweis oder auch für Kostenrechnung: „Wie aufwändig ist ein Objekt?“
- ✓ Ablaufverfolgung der Geschäftsfälle
- ✓ Einfaches Delegieren von Aufgaben
- ✓ Zeitversetztes Arbeiten beliebig vieler Benutzer
- ✓ Ersatz von sonst oft verwendeten Zettelchen, Post-It's und händischen Telefonlisten